

お荷物のご配送・ご返送について

1. 催事前・催事当日のご配送について

事前に催事に関連するお荷物を当ホールへお送りいただく場合は、ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便等の運送業者でお送りいただきますと、直接ホール内への配達が可能です。

当ホールがございます大阪梅田ツインタワーズ・サウス内の配送センター（ヤマト運輸が運営）にてお預かりする形となります。

ホールへ発送されるお荷物については、原則催事前日着(時間指定なし)でお願いいたします。あまり早く発送されますと、長期保管ができずお戻しされる場合がございます。

また、当日着になる場合、時間指定でお送りいただいてもご希望の時間にお持ちすることが難しいため、必ず前日までに到着するようお手配をお願いいたします。

スムーズな運営のためご協力をお願いいたします。

なお、チャーター便等をご利用の場合は、当ホールご利用当日、ご利用時間中での配達をお願いいたします。会場内での事前のお荷物のお預かりはできかねますので、予めご了承ください。

★配送の際に伝票に記載いただく事項★

①宛先・電話番号

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-13-1 大阪梅田ツインタワーズ・サウス 11 階
梅田サウスホール
TEL: 06-4256-5560

②送り主様のご住所・お名前・ご連絡先

③催事日・催事名（例：10月1日開催 ○○商事主催 新商品展示商談会）

④出展ブース等がある場合は、上記に加え、その出展ブースのご担当会社様

（例：10月1日開催 ○○商事主催 新商品展示商談会 出展ブース：○○商会）

2. 催事終了後の荷物のご返送について

ヤマト運輸の着払い、または佐川急便の着払いのみ、お取扱いが可能です。ヤマト運輸の伝票は当ホールにございますが、それ以外の運送業者様の伝票はございませんので、お客様にてご用意の程、よろしくをお願いいたします。

また、集荷されたお荷物は、原則翌日発送となります。

3. その他ご注意事項

①各々の運送業者様の規定に沿った荷物サイズ・重量・形状等でお送りください。仮に、配送時にサイズオーバーが配送可能であったとしても、ご返送の際は、配送不可能となりますので、ご注意ください。

②主催者様及び催事に関連する企業様とヤマト運輸様が運送に関するご契約を結ばれている場合でも、ヤマト運輸様の事業所が異なりますとご配送することが出来かねますので、ご注意ください。

③アルコール濃度が不明なものおよび、アルコール濃度が60%以上(容積%・重量%いずれの場合において)のもの(無水エタノールなど)はご配送することが出来かねますので、ご注意ください。

以上